

ALGEMENE VOORWAARDEN

Moonen Congres Organisatie
Kamer van Koophandel Rotterdam
Handelsregisternummer 24429188
BTW nr. NL0014881880B19
ABN Amro NL32 ABNA 0540329754

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. Moonen Congres Organisatie**
Moonen Congres Organisatie, gevestigd te Rotterdam. Hierna te noemen MCO.
- b. Opdrachtgever**
De partij die aan MCO opdracht geeft.
- c. Opdracht**
De opdracht van een Opdrachtgever aan MCO tot het verrichten van diensten zoals o.a. het organiseren van een congres, workshop, evenement of feest, alles in de ruimste zin des woords.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen en offertes van MCO en op alle door MCO gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Door aanmelding of het verstrekken van een opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Prijzen, Offerte, Overeenkomsten en facturen van derden

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. MCO is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de wederpartij door te berekenen.
- 3.2 Alle door MCO gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wijzigingen van de opdracht door Opdrachtgever binden MCO slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door MCO zijn aanvaard of voor zover MCO feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen. Wijzigingen kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. De wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.
- 3.3 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient MCO derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens MCO in verzuim raakt.
- 3.4 Voor zover MCO voor een juiste nakoming van haar overeenkomst afhankelijk is van informatie van, of medewerking door Opdrachtgever, is MCO uit haar

- 3.5 verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van informatie of verlenen van die medewerking.
- 3.5 Fouten van geringe aard in het documentatiemateriaal of andere door MCO vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties hebben voor de redactionele inhoud of illustraties, grafieken e.d. kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het documentatiemateriaal en/of de bijeenkomst, dan wel weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 3.6 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door MCO opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal MCO vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal MCO Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
- 3.7 Indien MCO bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal MCO in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart MCO van vorderingen van derden ter zake.
- 3.8 Facturen van door MCO, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door MCO worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij MCO deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan MCO verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van MCO voldoen.

Artikel 4. Betalingen

- 4.1 Opdrachtgever dient bij het aangaan van de overeenkomst, mondeling dan wel schriftelijk, een voorschotnota ter hoogte van 50% van het begrote bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. De eindfactuur (voor de uren en kosten van MCO) volgt na afronding van de opdracht en dient te worden voldaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Indien betalingen niet plaatsvinden binnen de gestelde termijn, is Opdrachtgever in gebreke zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling nodig is. Bij niet, of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag.
- 4.3 MCO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van deelnemersgelden die, geheel of gedeeltelijk, niet of niet binnen de daarvoor

- gestelde termijn door deelnemer zijn voldaan. Het risico is en blijft te allen tijde bij Opdrachtgever.
- 4.4 Alle geleverde producten blijven het eigendom van MCO tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij MCO ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Artikel 5. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

- 5.1 Indien MCO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 5.2 Indien MCO aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid voor MCO te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000,- per opdracht/project.
- 5.3 Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MCO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MCO toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- 5.4 MCO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 5.5 De opdrachtgever vrijwaart MCO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.6 Indien de opdracht wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, aanvaardt MCO geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van de opdracht, enig ander evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart MCO tegen dergelijke aanspraken.
- 5.7 Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. MCO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.
- 5.8 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door MCO dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van

ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van MCO te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens MCO vervallen.

- 5.9 MCO verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door MCO niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd.
- 5.10 Eventuele door Opdrachtgever en/of deelnemer aan MCO ter beschikking gestelde gegevens zullen door MCO vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan MCO de kosten is verschuldigd van de reeds door MCO aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door MCO ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan MCO, indien MCO deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan MCO een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van MCO in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- 6.2 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan MCO en ingeschakelde derden.

Artikel 7. Ontbinding

- MCO kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- Opdrachtgever surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende

overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door MCO bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft hersteld.

- d. Het bepaalde in het vorige artikel laat onverlet de overige aan MCO bij tekortkoming in de nakoming van Opdrachtgever rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien naar het redelijk oordeel van MCO als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door MCO zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 8.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, energiestoring, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door MCO naar redelijkheid en billijkheid niet geveerd kan worden.
- 8.3 Indien MCO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 9. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met MCO wordt aan MCO toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal MCO uitsluitend gebruiken voor de activiteiten van Opdrachtgever. MCO zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Alle geschillen met betrekking tot de door MCO gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 10.2 Op alle met MCO gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Diversen

- a. MCO is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. MCO zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- b. Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan MCO door te geven.

Rotterdam, 7 april 2016